

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Психология общения»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОК-01: Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-02: Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-03: Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-04: Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-05: Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-06: Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Психология общения».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Психология общения» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и опыта практической деятельности.

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	Дайте определение психологии общения как науке, покажите ее связь с другими науками. Как владение данной наукой помогает в выполнении задач профессиональной деятельности?	ОК-01
2	Дополните определение: Общение – это процесс взаимодействия людей, при котором происходит _____ информацией, а также намеренное или ненамеренное _____ на состояние, установки, поведение, уровень активности и деятельность партнеров.	ОК-02
3	Является ли следующее определение верным? Ответ обоснуйте. Личность – совокупность внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия.	ОК-03
4	Выберите неверный ответ: Структура общения включает в себя: а) средства б) результат в) содержание г) цели	ОК-04
5	Определите и дайте объяснение ошибке восприятия в процессе коммуникации общения в данном примере: «Девушка не была лично знакома с молодым человеком из соседнего отдела, но много раз слышала от коллег не очень лестные отзывы о нем. При личном знакомстве, она сухо ответила на его приветствие, держалась напряженно, готовясь в любой момент отразить его хамство, о котором все так много говорили».	ОК-05

6	Назовите основные причины возникновения фонетического барьера общения: а) слишком низкий или слишком высокий темп речи б) длительные паузы между словами в) нечеткое произношение некоторых слов г) все ответы правильные	ОК-06
---	---	-------

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов хранится на кафедре, реализующей дисциплину.